instituto de arquitetos do brasil ceará

OFÍCIO CIRCULAR No. 069/2025 – IAB-CE

Fortaleza (CE), 27 de maio de 2025

Assunto: ATUALIZAÇÃO NA COMUNICAÇÃO DE ENVIO DOS BOLETOS DO PLANO DE SAÚDE UNIMED FORTALEZA.

Prezadas associadas e prezados associados,

Em atenção às diversas manifestações recebidas nas últimas semanas sobre mudanças na forma de envio dos boletos referentes ao nosso convênio com a **UNIMED Fortaleza**, vimos, por meio deste comunicado, esclarecer e reforçar as medidas adotadas pelo **IAB-CE** para garantir maior segurança e tranquilidade a todas e todos.

De fato, houve recentemente uma alteração por parte da empresa responsável pela geração das cobranças, **UP soluções**, o que ocasionou mudanças no **endereço de e-mail remetente** e no **formato da comunicação enviada**, sem a devida aprovação prévia pela direção do IAB-CE. Compreendemos que, após anos de estabilidade nesse processo, tais mudanças geraram dúvidas e receios, especialmente diante do contexto atual de recorrentes tentativas de golpes e fraudes eletrônicas.

Por essa razão, após reunião com o diretor da empresa UP Soluções e os devidos pedidos de esclarecimentos, a Diretoria do IAB-CE **padronizou,** partir deste mês, a comunicação oficial referente aos boletos do Plano de Saúde. Nosso intuito é prezar sempre pela **transparência** e **segurança** das nossas associadas e associados, e melhorar cada vez mais a administração dessa importante conquista coletiva da nossa categoria profissional em âmbito estadual.

A partir de agora, todas as cobranças mensais serão enviadas exclusivamente a partir do e-mail institucional:

boletos@iabce.org.br

Este é o **único e-mail autorizado e validado pelo IAB-CE** para o envio dos boletos do **Plano de Saúde UNIMED Fortaleza.**

Pedimos que, por gentileza:

- Fiquem atentos ao novo endereço;
- Marquem-no como **"seguro"** na sua caixa de e-mails;
- Desconsiderem mensagens de cobrança enviadas por quaisquer outros remetentes.

Reforçamos nosso compromisso com a **segurança**, a **transparência** e o **bom atendimento** às nossas associadas e associados. Em caso de qualquer dúvida, estamos à disposição pelos nossos canais oficiais:

Telefone: (85) 3283.5454 / (85) 98956.9689
E-mail: iabce@iabce.org.br

Agradecemos a compreensão e a confiança de sempre!

Atenciosamente,

Diretoria do Instituto de Arquitetos do Brasil- Departamento do Ceará- IAB-CE